

Déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité décrit la manière dont Contact Evolution collecte, utilise, transmet et diffuse les données personnelles d'utilisateur des visiteurs du présent site web ainsi que la procédure à cet effet. En outre, la présente déclaration décrit la manière dont Contact Evolution garantit la sécurité des données personnelles traitées.

L'utilisateur¹ consent à ce que Contact Evolution² traite les données personnelles conformément à la présente déclaration. Les obligations de confidentialité légales ou contractuelles auxquelles Contact Evolution est soumise concernant les données personnelles de l'utilisateur ne sont pas affectées par la présente déclaration.

Contact Evolution peut modifier la déclaration unilatéralement à tout moment. La version de la déclaration publiée sur le site de Contact Evolution est la dernière en vigueur.

Données recueillies

Contact Evolution recueille des données personnelles concernant l'utilisateur lorsque celui-ci:

- visite du site web de Contact Evolution,
- s'inscrit sur le site web,
- se connecte à son compte ou fait un achat
- demande ou utilise en ligne des produits ou services de Contact Evolution; en font notamment partie l'inscription à des services spécifiques ou à des contenus web et les abonnements à des médias imprimés ou des newsletters en ligne, accessibles uniquement après connexion personnelle,
- télécharge des applis de Contact Evolution sur les App Store, les installe et/ou les utilise ou
- participe à un concours.

Dans certains cas exceptionnels, les données personnelles sont recueillies lorsque Contact Evolution enregistre les appels téléphoniques d'utilisateurs, que ce soit pour remplir ses propres obligations ou à des fins de formation ou de contrôle qualité.

D'une part, Contact Evolution recueille les données personnelles (nom, genre, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone ou de fax), que l'utilisateur fournit explicitement et activement à Contact Evolution. Cela vaut également lorsque l'utilisateur participe (en ligne ou en personne) à des événements organisés par Contact Evolution. D'autre part, le serveur web de Contact Evolution enregistre automatiquement un certain nombre d'éléments se rapportant à la visite effectuée

par l'utilisateur (adresse IP, type de navigateur et version, système d'exploitation utilisé, site web initialement visité, pages visitées, date et durée de la visite).

Ces informations sont stockées dans un centre de données certifiés ISO 27001 pour la sécurité technique.

La loi suisse concernant la protection des données assure une entière confidentialité tant pour les entreprises que pour les particuliers, et aucune administration ne peut avoir accès à des informations personnelles sans l'accord d'un juge.

Exclusivement alimenté par de l'énergie renouvelable, nos serveurs sont certifiés ISO 14001 et ISO 50001 afin de préserver l'environnement et de réduire les besoins en alimentation électrique.

Cookies

Le site web de Contact Evolution utilise des cookies qui sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur. Contact Evolution peut ainsi tracer la visite de l'utilisateur et enregistrer ses préférences lorsqu'il change de page ou qu'il visite à nouveau le site web.

Les cookies servent notamment à:

- conserver les préférences de langue et de pays de l'utilisateur;
- recueillir des statistiques sur le nombre d'utilisateurs et leurs habitudes d'utilisation;
- accroître la rapidité de chargement des pages du site.

L'utilisateur peut contrôler le comportement des cookies en paramétrant son navigateur en conséquence. Les options du navigateur et les instructions concernant son utilisation sont généralement décrites dans le manuel utilisateur ou le fichier d'aide du navigateur. Si l'utilisateur refuse des cookies, qu'il les verrouille ou qu'il les désactive, la disponibilité des services proposés via le site web peut se trouver réduite. Le fonctionnement de certaines parties du site peut également s'en trouver altéré le cas échéant.

Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

Analyse web

Contact Evolution analyse l'utilisation du site web au moyen d'outils d'analyse de tiers tels que Google Analytics ou Webtrends Analytics. Contact Evolution décline toute responsabilité quant au traitement des données effectué par ces prestataires.

Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc., lequel utilise des cookies qui sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur. En général, les informations produites par les cookies sont transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis, sur lequel elles sont mémorisées. Si Contact Evolution active la fonction d'anonymisation IP sur ce site, l'adresse IP de l'utilisateur sera tronquée par Google

au sein des Etats membres de l'Union européenne ou dans d'autres Etats signataires de l'accord sur l'Espace Economique Européen. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'exceptionnellement au serveur de Google aux Etats-Unis, où elle sera anonymisée. Pour le compte de Contact Evolution, Google évalue les informations stockées afin d'élaborer des rapports sur l'utilisation du site web et de fournir des services complémentaires associés à Contact Evolution. L'adresse IP transmise par le navigateur de l'utilisateur dans le cadre de Google Analytics sera, le cas échéant, recoupée par Google avec d'autres données collectées.

Utilisation et protection des données personnelles

Par le biais du traitement des données personnelles conformément à la présente déclaration, Contact Evolution améliore la qualité de ses produits et de ses services.

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et/ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

Le traitement des données personnelles sert principalement:

- à des fins d'administration technique et de recherche et développement du site web;
- à des fins de gestion des utilisateurs et de marketing;
- à des fins d'information utilisateur sur les produits et les services de Contact Evolution, si l'utilisateur y a donné son consentement.
- Tirage au sort des gagnants des jeux-concours et distribution des prix.

L'utilisateur autorise Contact Evolution à transmettre les données personnelles à ses collaborateurs, mandataires ou tout autre tiers à l'intérieur comme à l'extérieur du pays de résidence de l'utilisateur en vue de fournir les services et pour les besoins décrits ci-avant. Les collaborateurs, mandataires ou tout autre tiers ayant accès aux données personnelles sont tenus par Contact Evolution de garantir le respect de toutes les dispositions applicables en matière de protection des données. Les personnes auxquelles Contact Evolution donne accès aux données personnelles au sens de la présente déclaration sont formées à la sécurité et à la protection des données.

Contact Evolution a mis en place des dispositifs de sécurité physiques, électroniques et administratifs adaptés afin de protéger les données personnelles, parmi lesquels des pare-feux, des mots de passe personnels ainsi que des systèmes d'authentification et de cryptage.

Contact Evolution se réserve le droit de transmettre les données personnelles aux instances gouvernementales et autorités de surveillance ainsi que, dans le cadre de la présente déclaration, aux prestataires de services d'analyse. A cet égard, Contact Evolution respecte strictement la réglementation, la jurisprudence, la législation et les dispositions administratives ou judiciaires applicables.

Renseignements concernant les données personnelles traitées

Les personnes dont les données personnelles sont traitées dans le cadre de la présente déclaration ont le droit:

- d'obtenir des renseignements pour savoir si et quelles données personnelles ont été mémorisées par Contact Evolution (catégorie de données, destinataires ou catégories de destinataires, durée de conservation des données personnelles ou critères de fixation de cette durée);
- d'obtenir une copie des données personnelles;
- d'obtenir la rectification des données personnelles erronées, le cas échéant;
- d'obtenir la suppression des données personnelles;
- d'imposer des restrictions au traitement des données personnelles;
- d'obtenir les données personnelles dans un format structuré, courant et exploitable par un ordinateur;
- de contester le traitement, notamment à des fins de publicité directe.

Les droits précités peuvent être refusés ou réduits si les intérêts, les droits et les libertés de tiers prévalent ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux de Contact Evolution.

Les questions concernant le traitement des données personnelles doivent être envoyées aux responsables de la protection des données de Contact Evolution:

Contact Evolution
Compliance
Les Sorbiers 4
CH-1530 Payerne

Liens

Le site web de Contact Evolution peut contenir des liens hypertexte vers d'autres sites web qui ne sont pas exploités ou surveillés par Contact Evolution. Les sites web de tiers ne sont pas soumis à la présente déclaration. Contact Evolution décline toute responsabilité quant à leur contenu ou à leur politique de traitement des données personnelles.

Boutons vers des médias sociaux

Sur le site web de Contact Evolution sont intégrées des fonctions (modules complémentaires) de prestataires tiers ou de plates-formes de médias sociaux (Facebook, Twitter, Google+ etc.). Ces modules complémentaires permettent à l'utilisateur de partager des contenus sur les réseaux sociaux précités. Lors de la consultation du site web, les boutons sont désactivés par défaut. Cela signifie que sans intervention de la part de l'utilisateur, aucune donnée personnelle n'est transmise aux prestataires tiers concernés. Après que l'utilisateur a activé les

boutons, des données (notamment des données personnelles) sont automatiquement transmises par les plug-ins aux prestataires tiers correspondants. Si l'utilisateur, au moment de la visite du site web, est simultanément inscrit sur le réseau du prestataire tiers concerné, ce dernier peut attribuer la visite au compte réseau de l'utilisateur. Contact Evolution n'a aucune incidence sur cet élément. Le but et l'étendue de cette collecte de données et du traitement et de l'utilisation complémentaires des données personnelles sont détaillés dans les dispositions sur la protection des données des réseaux sociaux concernés. Les utilisateurs y trouveront également des informations sur les droits et les possibilités de paramétrage concernant la protection de la sphère privée.

Droit de révocation d'un accord dans le cadre de la protection des données

Toute personne concernée par le traitement des données personnelles peut à tout moment révoquer son accord à cet effet. Dans ce cas, la révocation doit être adressée par écrit ou par e-mail aux responsables de la protection des données de Contact Evolution.

Contact Evolution
Compliance
Les Sorbiers 4
CH-1530 Payerne
contact.ch@contact-evolution.com

Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

¹ Dans un souci de simplification linguistique, seule la forme masculine est utilisée dans le cadre de la présente déclaration. La forme féminine est sous-entendue.

² Dans le cadre de la présente déclaration, «Contact Evolution» se réfère à Contact Evolution SA (Suisse) ainsi qu'à Contact Evolution France SAS.