

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Contact Evolution die persönlichen Benutzerdaten der Besucher dieser Website sammelt, verwendet, übermittelt und verbreitet und wie dabei vorgegangen wird. Darüber hinaus beschreibt diese Erklärung, wie Contact Evolution die Sicherheit der verarbeiteten persönlichen Daten gewährleistet.

Der Benutzer¹ willigt ein, dass Contact Evolution² personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser Erklärung verarbeitet. Die gesetzlichen oder vertraglichen Vertraulichkeitsverpflichtungen, denen Contact Evolution in Bezug auf die persönlichen Daten des Benutzers unterliegt, werden von dieser Erklärung nicht berührt.

Contact Evolution kann die Erklärung jederzeit einseitig ändern. Die auf der Webseite von Contact Evolution veröffentlichte Version der Erklärung ist die letzte gültige Version.

Gesammelte Daten

Contact Evolution sammelt persönliche Daten über den Benutzer, wenn der Benutzer:

- die Webseite Contact Evolution besucht
- sich auf der Webseite registriert
- sich in sein Konto einloggt oder einen Kauf tätigt
- Online-Produkte oder -Dienste von Contact Evolution anfordert oder nutzt; dazu gehören insbesondere das Abonnement bestimmter Dienste oder Webinhalte sowie Abonnements von Printmedien oder Online-Newslettern, auf die nur nach persönlichem Login zugegriffen werden kann.
- Contact Evolution – Anwendungen aus dem App Store herunterladet, installiert und/oder verwendet
- nimmt an einem Wettbewerb teil

In bestimmten Ausnahmefällen werden persönliche Daten erhoben, wenn Contact Evolution Telefongespräche von Benutzern aufzeichnet, sei es zur Erfüllung eigener Verpflichtungen oder zu Schulungs- oder Qualitätskontrollzwecken.

Auf der einen Seite sammelt Contact Evolution persönliche Daten (Name, Geschlecht, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- oder Faxnummer), die der Benutzer explizit und aktiv an Contact Evolution weitergibt. Dies gilt auch, wenn der

Benutzer (online oder persönlich) an Veranstaltungen teilnimmt, die von Contact Evolution organisiert werden. Andererseits zeichnet der Webserver von Contact Evolution automatisch eine Reihe von Elementen auf, die sich auf den Besuch des Benutzers beziehen (IP-Adresse, Typ und Version des Browsers, verwendetes Betriebssystem, ursprünglich besuchte Webseite, besuchte Seiten, Datum und Dauer des Besuchs).

Diese Informationen werden in einem ISO 27001-zertifizierten Datenzentrum für technische Sicherheit gespeichert.

Das schweizerische Datenschutzgesetz gewährleistet sowohl für Unternehmen als auch für Einzelpersonen absolute Vertraulichkeit, und keine Verwaltung kann ohne die Zustimmung eines Richters auf persönliche Informationen zugreifen.

Unsere Server werden ausschließlich mit erneuerbarer Energie betrieben und sind nach ISO 14001 und ISO 50001 zertifiziert, um die Umwelt zu schützen und den Bedarf an Stromversorgung zu reduzieren.

Cookies

Die Webseite Contact Evolution verwendet Cookies, die auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Contact Evolution kann so den Besuch des Benutzers zurückverfolgen und seine Präferenzen aufzeichnen, wenn er die Seiten wechselt oder die Website erneut besucht.

Cookies werden insbesondere dazu verwendet:

- um die Sprache und Ländereinstellungen des Benutzers zu speichern;
- um Statistiken über die Anzahl der Benutzer und deren Nutzungsmuster zu sammeln;
- um die Geschwindigkeit zu erhöhen, mit der die Seiten auf der Webseite geladen werden.

Benutzer können das Verhalten von Cookies steuern, indem sie ihre Browser entsprechend einstellen. Browser-Optionen und Anleitungen zu ihrer Verwendung sind im Allgemeinen im Benutzerhandbuch oder in der Browser-Hilfedatei beschrieben. Wenn der Benutzer Cookies ablehnt, blockiert oder deaktiviert, kann die Verfügbarkeit der über die Website angebotenen Dienste eingeschränkt sein. Gegebenenfalls kann auch die Funktion bestimmter Teile der Website beeinträchtigt werden.

Diese Verwendung von Cookies ist jedoch in keiner Weise mit irgendwelchen persönlich identifizierbaren Informationen auf unserer Website verbunden.

Web-Analyse

Contact Evolution analysiert die Nutzung der Website mit Hilfe von Analysetools Dritter wie Google Analytics oder Webtrends Analytics. Contact Evolution übernimmt keine Verantwortung für die von diesen Dienstleistern durchgeführte Datenverarbeitung.

Google Analytics, ist ein Webanalysedienst der Google Inc., der Cookies verwendet, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wenn Contact Evolution die IP-Anonymisierungsfunktion auf dieser Website aktiviert, wird die IP-Adresse des Nutzers innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder anderer Staaten, die das Abkommen über den Europäischen Wirtschaftsraum unterzeichnet haben, von Google gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an den Server von Google in den USA übertragen und dort anonymisiert. Im Auftrag von Contact Evolution wird Google die gespeicherten Informationen auswerten, um Berichte über die Nutzung der Website zu erstellen und weitere mit Contact Evolution verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die vom Browser des Nutzers im Rahmen von Google Analytics übermittelte IP-Adresse wird ggf. von Google mit anderen erhobenen Daten abgeglichen.

Verwendung und Schutz persönlicher Daten

Durch die Verarbeitung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit dieser Erklärung verbessert Contact Evolution die Qualität seiner Produkte und Dienstleistungen.

Wir sind die alleinigen Eigentümer der auf dieser Website gesammelten Informationen. Ihre persönlichen Daten werden ohne Ihre Zustimmung nicht verkauft, getauscht, übertragen oder an ein anderes Unternehmen aus irgendeinem Grund weitergegeben, es sei denn, dies ist notwendig, um auf eine Anfrage und/oder Transaktion zu antworten, wie z.B. den Versand einer Bestellung.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten wird in erster Linie verwendet für:

- die technische Verwaltung sowie Forschung und Entwicklung der Webseite
- Benutzerverwaltung und Marketingzwecke;
- die Zwecke der Benutzerinformation über Produkte und Dienstleistungen von Contact Evolution, wenn der Benutzer seine Zustimmung gegeben hat.

- Auslosung der Gewinner der Wettbewerbe und Verteilung der Preise.

Der Benutzer erlaubt Contact Evolution, persönliche Daten an seine Mitarbeiter, Agenten oder jede andere dritte Partei innerhalb und außerhalb des Wohnsitzlandes des Benutzers zu übermitteln, um die oben beschriebenen Dienstleistungen und Zwecke zu erbringen. Mitarbeiter, Vertreter oder andere Dritte, die Zugang zu persönlichen Daten haben, werden von Contact Evolution aufgefordert, die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen sicherzustellen. Die Personen, denen Contact Evolution Zugang zu persönlichen Daten im Sinne dieser Erklärung gewährt, sind in Datensicherheit und Datenschutz geschult.

Contact Evolution hat geeignete physische, elektronische und administrative Sicherheitsvorrichtungen zum Schutz persönlicher Daten implementiert, darunter Firewalls, persönliche Passwörter, Authentifizierungs- und Verschlüsselungssysteme.

Contact Evolution behält sich das Recht vor, personenbezogene Daten an Regierungsstellen und Aufsichtsbehörden sowie, im Rahmen dieser Erklärung, an Anbieter von Analysediensten zu übermitteln. In dieser Hinsicht hält sich Contact Evolution strikt an die geltenden Vorschriften, die Rechtsprechung, die Gesetzgebung und die Verwaltungs- oder Justizbestimmungen.

Informationen über die verarbeiteten Personendaten

Personen, deren persönliche Daten im Rahmen dieser Erklärung verarbeitet werden, haben das Recht dazu:

- um Informationen darüber zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten von Contact Evolution gespeichert wurden (Datenkategorie, Empfänger oder Kategorien von Empfängern, Dauer der Speicherung personenbezogener Daten oder Kriterien zur Bestimmung dieser Dauer:
- um eine Kopie der persönlichen Daten zu erhalten
- um die Korrektur fehlerhafter Personendaten zu erwirken, falls erforderlich
- um die Löschung der persönlichen Daten zu erwirken
- um Beschränkungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten aufzuerlegen
- um persönliche Daten in einem strukturierten, gemeinsamen, computerlesbaren Format zu erhalten;
- um die Verarbeitung, insbesondere zum Zwecke der Direktwerbung, anzufechten.

Die vorgenannten Rechte können verweigert oder eingeschränkt werden, wenn die Interessen, Rechte und Freiheiten Dritter überwiegen oder wenn die Verarbeitung dazu dient, gesetzliche Rechte von Contact Evolution geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Fragen zur Verarbeitung persönlicher Daten sollten an die Datenschutzbeauftragten von Contact Evolution gerichtet werden:

Contact Evolution
Vorschriften
Les Sorbiers 4
CH-1530 Payerne

Links

Die Contact Evolution Webseite kann Hypertext-Links zu anderen Webseiten enthalten, die nicht von Contact Evolution betrieben oder überwacht werden. Webseiten Dritter sind nicht Gegenstand dieser Erklärung. Contact Evolution lehnt jegliche Verantwortung für ihren Inhalt oder ihre Politik der Verarbeitung persönlicher Daten ab.

Schaltflächen zu sozialen Medien

Die Webseite Contact Evolution integriert Funktionen (Add-ons) von Drittanbietern oder Social-Media-Plattformen (Facebook, Twitter, Google+ etc.). Diese Add-Ons ermöglichen es dem Benutzer, Inhalte in den oben genannten sozialen Netzwerken zu teilen. Beim Aufrufen der Website sind die Schaltflächen standardmäßig deaktiviert. Das bedeutet, dass ohne Benutzereingriff keine persönlichen Daten an die entsprechenden Drittanbieter weitergegeben werden. Nachdem der Benutzer die Schaltflächen aktiviert hat, werden Daten (insbesondere Personendaten) durch die Plug-ins automatisch an die entsprechenden Drittanbieter übermittelt. Wenn der Benutzer zum Zeitpunkt des Besuchs der Website gleichzeitig im Netz des jeweiligen Drittanbieters registriert ist, kann der Drittanbieter den Besuch dem Netzkonto des Benutzers zuordnen. Contact Evolution hat hierauf keinen Einfluss. Zweck und Umfang dieser Datenerhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten sind in den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen sozialen Netzwerke ausführlich beschrieben. Die Benutzer finden auch Informationen über die Rechte und Einstellungsmöglichkeiten bezüglich des Schutzes der Privatsphäre.

Recht auf Widerruf einer Vereinbarung im Zusammenhang mit dem Datenschutz

Jede Person, die von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffen ist, kann ihre Einwilligung dazu jederzeit widerrufen. In diesem Fall muss der Widerruf

schriftlich oder per E-Mail an die Datenschutzbeauftragten von Contact Evolution gerichtet werden.

Contact Evolution
Vorschriften
Les Sorbiers 4
CH-1530 Payerne
contact.ch@contact-evolution.com

Zustimmung

Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich mit unserer Datenschutzerklärung einverstanden.

¹ Aus Gründen der sprachlichen Vereinfachung wird in dieser Erklärung nur die männliche Form verwendet. Die weibliche Form ist impliziert.

² Für die Zwecke dieser Erklärung bezieht sich "Contact Evolution" auf Contact Evolution SA (Schweiz) und Contact Evolution France SAS.