

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Contact Evolution.com

Sie schliessen einen Kaufvertrag ab, mit der Firma Contact Evolution SA ,  
Les Sorbiers 4, 1530 Payerne  
Telefon: +41 (0)26 670 12 18  
Email: [contact.ch@contact-evolution.com](mailto:contact.ch@contact-evolution.com)

MwSt.-Nummer: CHE-112.031.901

Handelsregister-Nummer: CH-550.1.041.778-9

## 1. Geltungsbereich

1.1 Für alle Ansprüche, aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss, zwischen dem Kunden und Contact Evolution beim Katalog- und Onlineversandhandel gelten stets, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses, gültigen Fassung.

1.2 Im Falle von Kollisionen gilt zwischen den Regelungen als Rangfolge:

1. Besondere Geschäftsbedingungen der einzelnen Dienstleistungen;
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
3. Gesetzliche Regelung.

## 2. Teilnehmer

Contact Evolution schliesst Verträge mit Kunden ab, die:

- a) das 18. Lebensjahr vollendet haben und handlungsfähig sind sowie mit
- b) juristischen Personen, jeweils mit Sitz in der Schweiz oder in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union (nachfolgend "Kunden" genannt). Soweit das Angebot eines

nicht akzeptierten Kunden versehentlich von Contact Evolution angenommen wurde, ist Contact Evolution binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dem Kunden berechtigt.

### **3. Vertragsgegenstand**

Contact Evolution liefert die vom Kunden bestellten Waren oder erbringt Dienstleistungen im Rahmen der Angebotsannahme. Kommt es zum Rücktritt/Widerruf, so ist Contact Evolution verpflichtet, unverzüglich etwa geleistete Anzahlungen und/oder Vorauszahlungen gutzuschreiben, oder auf Wunsch per Überweisung zurückzuzahlen.

### **4. Vertragsabschluss**

4.1 Der Vertrag kommt nach Annahme der Bestellung des Kunden durch Contact Evolution zustande.

Die Annahme durch Contact Evolution erfolgt mit dem Erhalt der Ware durch den Kunden nach Übersendung der Ware durch Contact Evolution bzw. mit Ausführung der Dienstleistung beim Kunden durch Contact Evolution. Bestellt der Kunde per Internet, so wird Contact Evolution den Erhalt der Bestellung unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigen. Die Bestellbestätigung stellt aber noch keine Vertragsannahme dar.

4.2 Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **5. Mangelnde Verfügbarkeit bestellter Ware oder Dienstleistung**

Sollte Contact Evolution nach Eingang der Bestellung feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei Contact Evolution verfügbar ist, werden bereits erbrachte Zahlungen unverzüglich zurückvergütet. Contact Evolution kann eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung dem Kunden

zusenden bzw. anbieten bzw. erbringen. In diesem Fall ist der Kunde nicht zur Annahme verpflichtet. Die Kosten einer allfälligen Rücksendung werden von Contact Evolution getragen.

## **6. Lieferung / Versandkosten**

6.1 Sofern die Vertragsparteien hinsichtlich des Zeitpunkts der Lieferung nichts anderes vereinbart haben, liefert Contact Evolution die Waren, indem sie, den physischen Besitz an den Waren oder die Kontrolle über die Waren, Ihnen als Kunde unverzüglich, jedoch nicht später als 30 (dreissig) Tage nach Vertragsabschluss, überträgt.

6.2 Ist Contact Evolution ihrer Pflicht, zur Lieferung der Waren, zu dem mit Ihnen als Kunde vereinbarten Zeitpunkt oder innerhalb der in Absatz 1 genannten Frist nicht nachgekommen, so fordern Sie, als Kunde, Contact Evolution auf, die Lieferung innerhalb einer den Umständen angemessenen, zusätzlichen Frist vorzunehmen. Liefert Contact Evolution die Waren nicht innerhalb dieser zusätzlichen Frist, so sind Sie als Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

6.3 Vorbehältlich der Selbstbelieferung wird Contact Evolution für eine schnelle Lieferung Sorge tragen. Sollte ein Teil der Bestellung nicht sofort lieferbar sein, werden die restlichen Waren ohne erneute Berechnung der Transportpauschale nachgeliefert.

6.4 Einige Produkte, die von Contact Evolution aus den USA importiert werden und/oder die in den USA hergestellt werden, unterliegen der US-Amerikanischen Exportkontrollbestimmungen. Der Kunde ist für die Einhaltung der Exportkontrollbestimmungen selbst verantwortlich und verpflichtet sich, vor dem Export von Produkten und/oder technischen Informationen, die er von Contact Evolution erhält, sämtliche erforderlichen Exportlizenzen oder andere notwendige Dokumente auf seine Kosten selbst einzuholen.

Der Kunde verpflichtet sich ferner, Produkte oder technische Informationen, die Exportkontrollbestimmungen unterliegen, weder direkt noch indirekt an Personen,

Firmen (Unternehmen) oder in Länder zu verkaufen, zu exportieren, zu reexportieren, zu liefern oder anderweitig weiterzugeben, sofern dies gegen US-Amerikanische oder sonstige, insbesondere Schweizerische Exportkontrollgesetze, -verordnungen, -beschränkungen und -bestimmungen verstösst. Der Kunde verpflichtet sich, alle Empfänger dieser Produkte oder technischen Informationen über die Notwendigkeit, diese Gesetze und Verordnungen zu befolgen, zu informieren.

Die Verweigerung einer Ausfuhrgenehmigung berechtigt den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zu Schadensersatzansprüchen. Contact Evolution ist nicht verpflichtet, dem Kunden eine Lieferanten- oder Langzeitlieferantenerklärung auszustellen oder eine solche von ihren eigenen Vorlieferanten zu beschaffen

## **7. Preis, Zahlungsbedingungen**

7.1 Bei Bestellungen über die Homepages von Contact Evolution gelten nicht die Katalogpreise, sondern die bei Durchführung einer Bestellung unter dem Button [Button Bestellvorgang] angegebenen Preise.

7.2. Contact Evolution behält sich, zur Absicherung des Bonitätsrisikos, im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschliessen und erbetene Lieferungen nur gegen Vorauszahlung, Nachnahme- oder Sofortzahlung bei Lieferung durchzuführen.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Contact Evolution behält sich das Eigentum an allen Waren, die von ihr an einen Kunden ausgeliefert werden, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Waren, vor. Soweit Contact Evolution im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf Contact Evolution bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits Contact Evolution die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von Contact Evolution erhält.

## **9. Gewährleistung**

9.1 Contact Evolution gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Sach- und Rechtsmängeln sind.

9.2 Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, müssen Sie solche Fehler innert 10 (zehn) Tagen Contact Evolution zur Kenntnis bringen. Versteckte Mängel sind innert gleicher Frist nach Entdeckung zu reklamieren. Andernfalls entfällt die Gewährleistungspflicht von Contact Evolution.

9.3 Die Dauer der Gewährleistung für neue Waren beträgt zwei Jahre. Die jeweilige Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden.

9.4 Die Garantie beschränkt sich auf den Ersatz, des von uns als defekt erkannten Teils und kann keinen Anspruch auf Schadensersatz begründen. Die Transportkosten für die Rücksendung von Material gehen stets zu Lasten unserer Kunden. Auf ausdrücklichen Wunsch des Käufers kann der Transport der Ware durch Contact Evolution einem Spediteur anvertraut werden; diese Transportkosten werden dem Käufer direkt von Contact Evolution in Rechnung gestellt. Die Garantie gilt nicht für Ersatz oder Reparaturen, die auf normalen Verschleiß des Geräts, Verschlechterung und Unfall aufgrund von Fahrlässigkeit, mangelnder Überwachung oder Wartung und fehlerhafter Verwendung des Geräts zurückzuführen sind.

## **10. Haftung**

10.1 Contact Evolution haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Contact Evolution oder eines gesetzlichen Vertreters oder einer Hilfsperson von Contact Evolution beruht. Im Übrigen wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Rahmen wegbedungen.

10.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln.

10.3 Im Falle von Datenverlusten haftet Contact Evolution nur bei vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Pflichtverletzung und nur dann, wenn Sie als Kunde die Datenbestände regelmässig, mindestens einmal täglich, nachweisbar gesichert haben. Die Haftung für Datenverluste ist auf den Wiederherstellungsaufwand bei Vorhandensein einer Sicherungskopie beschränkt.

## **11. Rechtswahl**

11.1 Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Contact Evolution und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet Schweizer Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen.

## **12. Verschiedenes**

12.1 Ein Recht des Kunden zur Verrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden.

12.3 Der von uns vertriebene Katalog / die von uns betriebene Webseite sowie deren gesamter Inhalt, insbesondere Texte, Fotos, Bilder, Grafiken, Illustrationen und etwaige Software sowie alle Marken, Patente und Gebrauchsmuster sind sämtlich durch gewerbliche Schutzrechte, insbesondere Urheberrechte, Namens- und Bildrechte, Marken, in Kraft befindliche Patente oder Gebrauchsmuster gegen unberechtigte Nutzung geschützt. Die Nutzung ausserhalb des aussuchens und des

Kauf einer Ware bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung unsererseits oder, wenn die jeweiligen Rechte nicht bei uns liegen, von Seiten des Rechteinhabers.

12.4 Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an unserer Webseite, Regelwerken, Bedingungen einschliesslich dieser Verkaufsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Auf Ihre Bestellung finden jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, die zu dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich (in diesem Fall gilt dies auch für Bestellungen die Sie zuvor getätigt haben). Der französische Originaltext dieser Verkaufsbedingungen ist maßgeblich für den Fall, dass Unterschiede zwischen der französischen Originalversion und den in anderen Sprachen verfassten Versionen auftreten sollten.

12.5 Zur Beurteilung von Streitigkeiten aus den Verträgen zwischen dem Kunden und Contact Evolution sowie deren Zustandekommen ist ausschliesslich das ordentliche Gericht am Sitz von Contact Evolution oder das Handelsgericht des Kantons Bern zuständig.

Stand: 30.06.2024